

Сферум — цифровая платформа для учителей, учеников и их родителей. Она помогает проводить гибридные уроки и делать традиционное образование в классе более эффективным, не заменяя его. На платформе можно проводить групповые видеоконференции — и подключаться к ним с компьютера или телефона, общаться в чатах, получать необходимые материалы для уроков, состоять в сообществе школы, смотреть трансляции важных мероприятий.

Для регистрации в Сферум используется технологическое решение VK ID, которое использует как платформа Сферум, так и другие российские интернет-ресурсы для аутентификации пользователя (например, портал ГТО, Mail.ru, RuStore и другие). Кабинет VK ID привязан к вашему номеру телефона, это позволяет легко управлять всеми вашими подключениями и защитить профили от посторонних. Это не социальная сеть, это способ входа на различные интернет ресурсы.

## **Страничка Вконтакте при регистрации в Сферум не создается!**

### **Регистрация ребенка на платформе Сферум**

1. Пройти по ссылке-приглашению полученную от классного руководителя
2. Нажать "Войти в аккаунт" и начать процесс регистрации
3. Для регистрации учеников младших классов (1-4 класс), необязательно иметь телефон, можно это сделать по электронной почте
4. Остальные пользователи регистрируются с помощью номера телефона.

Пожалуйста, обратите внимание: если вы — родитель и регистрируете своего ребёнка, не нужно использовать ваш номер телефона. Он вам понадобится для регистрации аккаунта родителя.

Подробный процесс регистрации ученика описан в инструкции стр. 5-14

Подробный процесс регистрации родителя описан в инструкции стр. 27-36

**(инструкция приложена отдельным документом ниже)**

## Как пользоваться учебным профилем Сферум в VK Мессенджере ученику. Инструкция

[https://prof-sferum.ru/vk\\_messenger\\_for\\_student](https://prof-sferum.ru/vk_messenger_for_student)

## Как пользоваться учебным профилем Сферум в VK Мессенджере родителю. Инструкция

[https://prof-sferum.ru/vk\\_messenger\\_for\\_parents](https://prof-sferum.ru/vk_messenger_for_parents)

### ПОДРОБНО

#### *Как зарегистрироваться родителю?*

Ссылку-приглашение для родителя может скопировать только ученик. То есть сначала в Сферуме регистрируется ребёнок, и только потом – его родитель. Пожалуйста, не используйте для регистрации ученика свой номер телефона! Это приведёт к путанице между аккаунтами. Попросите ребёнка скопировать ссылку-приглашение из его профиля и отправить вам. Затем перейдите по ссылке или QR-коду, который прислал ваш ребёнок. Для этого в браузере на компьютере в левом меню в разделе «Профиль» ученику нужно нажать «Пригласить родителя» и скопировать ссылку. Если ссылка уже была создана, она появится в блоке «Родители». Скопируйте ссылку, нажав на неё. Важно! Если вы перешли по ссылке для родителя на том же устройстве и в том же браузере, где открыт профиль ученика, то система воспринимает это как попытку ребёнка стать родителем самому себе и выдаёт ошибку.

Три способа, как этого избежать:

1. Перейти по ссылке на другом устройстве или в другом браузере на этом же устройстве.
2. Использовать режим инкогнито в этом же браузере.
3. Попросить ребёнка на время выйти из своего профиля в Сферуме, чтобы вы смогли зарегистрироваться по ссылке на том же устройстве и в том же браузере.

Также по ссылке-приглашению не получится перейти, если в профиле ребёнка уже есть два родителя. После перехода по ссылке для родителя возможны два варианта. Если аккаунта в системе VK ID у вас не было:

1. Нажмите на кнопку «Присоединиться».
2. Впишите ваш номер мобильного телефона.
3. На этот номер будет отправлено СМС с кодом подтверждения. Если вы ошиблись в номере, измените его и запросите СМС заново. Код может идти несколько минут: если счётчик времени обнулится, а код так и не пришёл,

запросите снова. Иногда вместо СМС с кодом мобильный оператор совершает звонок-сброс. Приходить он может с разных номеров. Отвечать на него не нужно — просто введите последние цифры номера, с которого поступил звонок. И СМС, и звонок для вас бесплатны.

4. Укажите своё имя и другие данные в форме регистрации.

5. Для завершения подтвердите регистрацию ребёнка. Проверьте корректность его данных, при необходимости откорректируйте (например, имя ученика), поставьте галочку в поле «Я даю согласие на использование платформы «Сферум» моим ребёнком» и нажмите «Подтвердить регистрацию ребёнка».

*Если у вас уже есть аккаунт VK ID:*

1. Нажмите «Присоединиться».

2. Впишите ваш номер мобильного телефона.

3. На номер будет отправлено СМС с кодом подтверждения.

Если вы ошиблись в номере, измените его и запросите СМС заново. Код может идти несколько минут: если счётчик времени обнулится, а код так и не пришёл, запросите снова. Иногда вместо СМС с кодом мобильный оператор совершает звонок-сброс. Приходить он может с разных номеров. Отвечать на него не нужно — просто введите последние цифры номера. И СМС, и звонок для вас бесплатны.

4. Введите пароль от вашего аккаунта VK ID. Если вы его не помните, нажмите на фразу «Забыли пароль?» и заполните форму для сброса пароля.

5. Если система показывает вам чужой профиль, нажмите «Это не я» и следуйте инструкции.

6. Укажите своё имя и другие данные в форме регистрации.

7. Для завершения подтвердите регистрацию ребёнка. Проверьте корректность его данных, при необходимости откорректируйте (например, имя ученика), поставьте галочку в поле «Я даю согласие на использование платформы «Сферум» моим ребёнком» и нажмите «Подтвердить регистрацию ребёнка». После этого в профиле родителя появится ребёнок, а в профиле ребёнка — родитель.

Обратите внимание: если у вас несколько детей, то в этом случае каждый ребёнок присылает вам ссылку-приглашение из своего профиля, вы переходите по каждой из них и подтверждаете регистрацию каждого ребёнка. После этого в

профиле ваших детей отобразится родитель, а в вашем профиле — все дети, даже если они учатся в разных школах.

Кроме того, если вы являетесь и учителем, и родителем, то создавать отдельный профиль для роли родителя не нужно — обе роли совмещаются в одном аккаунте.

### *Не могу зарегистрироваться как родитель*

До перехода по ссылке-приглашению для родителя проверьте, пожалуйста, совершён ли выход из аккаунта ученика. Кроме того, вы можете перейти по ссылке на другом устройстве или в другом браузере на этом же устройстве. Или использовать режим инкогнито в этом же браузере. Для родителя и ученика нужны отдельные аккаунты. Указать несколько пользователей в одном профиле нельзя. Выйти из аккаунта можно так: нажмите справа сверху на изображение аккаунта → «Выйти».

### *Как зарегистрировать второго ребёнка?*

Как зарегистрировать несколько пользователей на один аккаунт?

Для регистрации каждого пользователя нужно использовать отдельный аккаунт.

Указать несколько пользователей в одном профиле нельзя.

Один номер телефона можно привязать только к одному аккаунту.

Если у вас несколько детей, для регистрации каждого из них потребуется свой номер телефона.

Обратите внимание: ученики начальной школы могут зарегистрироваться в Сферуме по ссылке-приглашению от администратора или классного руководителя не по телефону, а по электронной почте.

**Пожалуйста, не используйте для регистрации ребёнка телефон родителя!**

**Это приведёт к путанице с аккаунтами.**

**Профиль в социальной сети не нужен для регистрации в Сферум.  
Зарегистрировать профиль можно в приложении VK Мессенджер.**

**Скачать приложение можно по ссылке:**

Для iOS: <https://apps.apple.com/by/app/vk-messenger-live-chat-..>

Для Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vk...>

Для устройств без сервисов

Google: <https://appgallery.huawei.com/app/C106378919>

Ru Store: <https://apps.rustore.ru/app/com.vk.im>